

Algemene Voorwaarden Corné Snoep Keukenarchitectuur versie april 2023

Corné Snoep Keukenarchitectuur maakt bij haar dienstverlening gebruik van de volgende Algemene Voorwaarden ("voorwaarden").

Wie zijn wij?

Corné Snoep Keukenarchitectuur is het bedrijf van Corné Snoep. Het bedrijf is gevestigd in Oud-Gastel en heeft als postadres Brielse Rak 64 in (3232 HL) Brielle. Het bedrijf is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 88197441. Ons BTW-nummer is NL 004560345B93.

In deze voorwaarden schrijven we over 'u' als opdrachtgever. Met 'ons' bedoelen we Corné Snoep Keukenarchitectuur als opdrachtnemer. En met 'partijen' bedoelen wij u en ons gezamenlijk. Met 'overeenkomst' bedoelen we de met u afgesloten overeenkomst van opdracht met betrekking tot het ontwerpen en begeleiden zoals in de offerte c.q. overeenkomst aangegeven.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten, tenzij wij met u andere afspraken hebben gemaakt. Wij mogen deze voorwaarden op elk moment wijzigen. De voor u geldende voorwaarden zijn de voorwaarden die onderdeel uitmaken van de offerte.

Alle overeenkomsten tussen ons en u zijn overeenkomsten van opdracht en worden met uitsluiting van de artikelen 7:403 lid 2, 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek door ons aanvaard en uitgevoerd.

Wanneer een of meerdere bepalingen in deze voorwaarden of in de overeenkomst nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden en overeenkomst volledig van toepassing. We zullen dan met elkaar in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij zal zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Wat u van ons kunt verwachten?

Wij zullen de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, zoals u van een professioneel keukenarchitect mag verwachten. Wij spannen ons in om bij de uitvoering van de overeenkomst het voor u beste resultaat te behalen.

Wat verwachten wij van u?

U geeft ons alle informatie die van belang kan zijn voor de uitvoering van de overeenkomst. U informeert ons tijdig over wijzigingen in de verstrekte gegevens e.d., dan wel andere feiten en omstandigheden, die in verband met de uitvoering van belang kunnen zijn. U staat in voor juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens u aan ons verstrekte gegevens.

De door ons verstrekte stukken (zowel online als offline), zoals presentaties, tekeningen, moodboards, enz., zijn ons (intellectuele) eigendom en een overeenkomst leidt nooit tot overdracht van enige intellectuele eigendomsrechten. U mag onze stukken alleen gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming mogen ze niet verder worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of aan derden worden verstrekt, voor welk doel dan ook.

Offerte

Onze offerte is vrijblijvend en geldig gedurende de termijn voor aanvaarding opgenomen in de offerte. Als er geen termijn in de offerte is opgenomen, dan is de offerte te aanvaarden binnen 7 dagen.

Aan een aanvaarding die afwijkt van wat in de offerte is opgenomen, zijn wij niet gebonden. Wij mogen een opdracht weigeren. U hoeft dan niet te betalen. Heeft u al betaald? Dan ontvangt u uw geld terug.

Totstandkoming overeenkomst, opzegging, uitvoeringstermijn

De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van onze offerte. Als er niet schriftelijk aanvaard wordt, maar u geeft ons op andere wijze akkoord dat wij kunnen beginnen met de uitvoering van de offerte en u betaalt, dan geldt de inhoud van de offerte als overeengekomen en zijn deze voorwaarden van toepassing.

De overeenkomst wordt als beëindigd beschouwd wanneer de prestaties daaruit over en weer zijn geleverd.

Een eenmaal gesloten overeenkomst kan niet worden opgezegd. Als u een overeenkomst toch tussentijds opzegt, dan leidt dit niet tot terugbetaling van het bedrag dat u voor de overeenkomst heeft betaald.

Als in de overeenkomst een uitvoeringstermijn is opgenomen, dan is dit alleen een indicatieve termijn, gebaseerd op de ons bij de overeenkomst bekend zijnde informatie.

Wijziging van de overeenkomst

Het kan blijken dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen. Ook kan tijdens de uitvoering blijken dat de overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk en de daadwerkelijk te verrichten hoeveelheid werk niet met elkaar overeenkomen. In deze gevallen zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Wij zullen u zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen wanneer een afgesproken uitvoeringstermijn verandert of wanneer de wijziging of aanvulling van de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben. Deze wijzigingen of aanvullingen geven u geen recht op schadevergoeding. Meerkosten brengen wij in rekening.

Tarieven en betaling

Wij stellen het tarief vast voor de dienstverlening. Dat kan een vaste prijs zijn of een prijs per uur. We kunnen samen ook schriftelijk andere afspraken maken. De door u te betalen vergoeding is niet afhankelijk van de uitkomst of het resultaat van de werkzaamheden.

Alle bedragen zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven. Als reis- of andere kosten door ons in rekening worden gebracht, dan wordt dit in de offerte duidelijk aangegeven.

Een samengestelde prijsopgave verplicht ons niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Prijzen in offertes c.q. overeenkomsten gelden niet automatisch voor de toekomst.

Bij een wijziging of aanvulling van de overeenkomst mogen wij de afgesproken prijs aanpassen.

Wij vragen u de kosten zoals vermeld in de offerte, vooraf te betalen. De betalingstermijn is in de offerte opgenomen. Als geen betalingstermijn in de offerte is opgenomen, dan bedraagt deze 7 dagen na de datum van de offerte. Zolang u de kosten niet betaalt, beginnen we niet aan de werkzaamheden. Als het bedrag in de offerte niet of niet tijdig is betaald, vervalt de offerte en eindigt de overeenkomst in het geval de offerte wel was getekend.

Bescherming van uw gegevens

In verband met offertes en uitvoering van de overeenkomst gebruiken wij uw persoonsgegevens. Het gaat hierbij onder andere maar niet alleen om namen, telefoonnummers en e-mailadressen. Wij gaan zorgvuldig om met uw gegevens. Wij mogen uw gegevens delen met derden voor zover dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst. Het is deze derden verboden deze persoonsgegevens voor een ander doel te gebruiken. Wij houden ons bij de uitvoering van de overeenkomst aan ons privacyverklaring voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring kunt u vinden op onze website: [link toevoegen naar privacyverklaring op de website].

Geheimhouding

Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Wanneer wij, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, verplicht zijn vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, dan zijn wij niet verplicht tot schadevergoeding of schadeloosstelling en bent u niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, die hierdoor is ontstaan. Wij mogen de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie aan derden wordt verstrekt.

Klachten

Heeft u een klacht over onze dienstverlening? Dan kunt u dit schriftelijk melden via info@cornesnoep.nl binnen 8 dagen na ontdekking en uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden. De klacht moet een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat wij in staat zijn adequaat te reageren.

Aansprakelijkheid

Onze verantwoordelijkheid is beperkt tot onze werkzaamheden zoals vastgelegd in de overeenkomst. Wij zijn niet aansprakelijk voor werkzaamheden van derden, die al dan niet voortvloeien uit onze werkzaamheden.

Als wij toerekenbaar tekortschieten in de uitvoering van onze werkzaamheden, dan kan dat voor ons tot aansprakelijkheid leiden. Onze aansprakelijkheid is dan beperkt tot het bedrag dat door onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering of onze bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Wanneer onze aansprakelijkheidsverzekering niet of onvoldoende uitkeert, dan is onze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag dat u aan ons heeft betaald op grond van de overeenkomst.

Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gemiste besparingen en voor schade voor schade die is ontstaan doordat u ons gegevens niet heeft verstrekt, of doordat deze gegevens onjuist of onvolledig waren.

Wij zijn ten opzichte van onze werkzaamheden wel aansprakelijk bij opzet of grove roekeloosheid. Wij mogen uw schade zoveel mogelijk beperken of ongedaan maken, waartoe u alle medewerking zal verlenen.

Vrijwaringen

U vrijwaart ons voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door u verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

Wanneer u aan ons informatiedragers of elektronische bestanden en dergelijke verstrekt, garandeert u dat de informatiedragers en elektronische bestanden vrij zijn van virussen en defecten.

U vrijwaart ons voor aanspraken van derden met betrekking tot van schade, die verband houdt met of voortvloeit uit de door ons uitgevoerde opdracht, indien en voor zover wij daarvoor op grond van het bepaalde onder het kopje 'aansprakelijkheid' niet jegens u aansprakelijk zijn.

Toepasselijk recht, geschillen

Op alle rechtsverhoudingen tussen partijen is Nederlands recht van toepassing.

De rechter in Rotterdam is bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.

Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen het geschil onderling op te lossen.